



ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
КОМИТЕТ ПО ТАРИФАМ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

ПРОТОКОЛ ЗАСЕДАНИЯ ПРАВЛЕНИЯ

05.04.2024

№ 52

Члены правления Комитета по тарифам Санкт-Петербурга: Малухин А.Г., Сафаров Г.Г., Анонен Е.О., Герасимов Д.А., Золина Е.В.

Председательствовал: Малухин А.Г.

В заседании участвовали:

от Комитета по тарифам Санкт-Петербурга: Колбас А.С., Андреева П.Б., Власов А.А., Глазунова О.С., Илларионова Е.В., Малерчук И.В., Милейковская М.С., Солдатов А.В., Хазова Я.Н.

Повестка дня: о состоянии работы с обращениями граждан Российской Федерации в Комитете по тарифам Санкт-Петербурга и в подведомственном Комитету по тарифам Санкт-Петербурга СПб ГБУ «Центр тарифно-экспертного обеспечения» в I квартале 2024 года.

По обсуждаемому вопросу выступили: Малухин А.Г., Сафаров Г.Г., Анонен Е.О., Герасимов Д.А., Золина Е.В., Андреева П.Б.

Отделом по работе с обращениями граждан и организаций Комитета по тарифам Санкт-Петербурга (далее – Комитет) представлен Отчет по рассмотрению обращений граждан в Комитете и в СПб ГБУ «Центр тарифно-экспертного обеспечения» (далее – СПб ГБУ «ЦТЭО») в I квартале 2024 года, согласно которому в период с 01.01.2023 по 31.03.2023:

1. В Комитет поступило 177 письменных обращений граждан, содержащих 178 вопросов, из них 131 обращение – в электронной форме.

Всего вопросов со сроком рассмотрения в отчетном периоде 182, все обращения рассмотрены в установленные сроки.

Одновременно в Комитет поступают многочисленные устные обращения граждан на телефон горячей линии Комитета, всего за I квартал 2024 года поступило 307 устных обращений.

2. В I квартале 2024 года было проведено 2 личных приема граждан, на которых заявителем даны исчерпывающие разъяснения по заданным вопросам в рамках полномочий Комитета.

3. В СПб ГБУ «ЦТЭО» письменных обращений граждан не поступало.

Все письменные обращения рассматриваются строго в соответствии с требованиями, установленными Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Регламентом Комитета, утвержденным приказом Комитета от 10.01.2006 № 2-1 (далее – Регламент). На многочисленные устные обращения граждан сотрудниками Комитета даются корректные ответы по существу поставленных вопросов.

Рассмотрев в соответствии с пунктом 1.2 распоряжения Правительства Санкт-Петербурга от 31.03.2009 № 16-рп «О совершенствовании работы с обращениями граждан Российской Федерации в исполнительных органах государственной власти Санкт-Петербурга» Отчет по рассмотрению обращений граждан в Комитете и в СПб ГБУ «ЦТЭО» в I квартале 2024 года,

правление приняло решение:

1. Работу Комитета и СПб ГБУ «ЦТЭО» по рассмотрению обращений граждан Российской Федерации за период с 01.01.2024 по 31.03.2024 признать удовлетворительной.

2. Контроль за неукоснительным соблюдением сотрудниками Комитета и СПб ГБУ «ЦТЭО» требований, установленных Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Регламентом, возложить на начальников структурных подразделений Комитета и СПб ГБУ «ЦТЭО», ответственных за подготовку ответов на обращения граждан. Срок осуществления контроля – постоянно.

**Председатель правления
Комитета по тарифам
Санкт-Петербурга**

А.Г.Малухин

**Члены правления
Комитета по тарифам
Санкт-Петербурга**

Г.Г.Сафаров

Е.О.Анонен

Д.А.Герасимов

Е.В.Золина